

臺北市政府公務人員訓練處

107年1月份班期資訊

~階層核心管理班期~

班期名稱	期別	起迄日期	研習時數	研習對象	課程內容	講座
第4屆簡任文官班	1	1/16-3/29	80	1. 本府及新北市政府各機關簡任十職等人員。 2. 本府各機關資深薦任九職等現任主管。	1. 如何建立機關關懷、溝通、協調的新文化 2. 全球化的過去、現在與未來 3. 性別主流化 4. 策略規劃的基本概念與實作 5. 行政程序法實務解析 6. 調解仲裁實務概要與實作 7. 憲法精神與人權保障 8. 公民參與與公共治理 9. 城市競爭力 10. 政府風險與危機管理與實作 11. 媒體公關與政策行銷 12. 都會區域發展與跨域治理 13. 兩岸情勢分析 14. 組織文化變革與創新 15. 團隊整合與士氣激勵	鄧○○老師 錢○○老師 楊○○老師 周○○老師 賴○○老師 陸○○老師 張○○老師 符○○老師 王○○老師 陳○○老師 廖○○老師 葉○○老師 馬○○老師 蕭○○老師 張○○老師 張○○老師
基層主管人員研習班	1	1/8-2/8	86	各機關甫初任基層主管人員	一、線上課程：採購實務、簡報技巧-第一次簡報就上手 二、實體課程 1. 品質管理 2. 工作教導與工作關係 3. 工作計畫與管理 4. 創意思考與創新 5. 簡報技巧演練 6. 管理風格與領導動力 7. 問題分析與解決 8. 預算管理實務 9. 肌力與舒緩訓練 10. 團隊建立 11. 廉政法令與實務探討 12. 採購實務案例解析	江○○老師 游○○老師 邱○○老師 祝○○老師 吳○○老師 莊○○老師 詹○○老師 鄭○○老師 簡○○老師 楊○○老師 劉○○老師 楊○○老師 蕭○○老師 張○○老師 嚴○○老師 蘇○○老師

班期名稱	期別	起迄日期	研習時數	研習對象	課程內容	講座
					13. 工作價值與潛能激發 14. 壓力與情緒管理 15. 性別主流化-CEDAW 法規實務及案例分析 16. 專案管理軟體應用技巧	
市政會議專題講座	1	1/9	2	市政會議與會人員	AI：人工智慧崛起與其運用	陳○○老師
為民服務品質研習班	1	1/15 1/25	14	各機關為民服務業務企劃及研考之主管或承辦人員	1. 顧客滿意經營與服務執行規劃 2. 便民服務流程品質與顧客關係管理 3. 機關形象與環境整潔標準風範 4. 櫃台服務標準禮儀風範 5. 電話接聽服務標準禮儀風範 6. 處理民眾客訴與抱怨服務標準禮儀風範 7. 價值創意服務的呈現與執行方案	盧○○老師
為民服務品質研習班	2	1/22 2/6	14	各機關為民服務業務企劃及研考之主管或承辦人員	1. 顧客滿意經營與服務執行規劃 2. 便民服務流程品質與顧客關係管理 3. 機關形象與環境整潔標準風範 4. 櫃台服務標準禮儀風範 5. 電話接聽服務標準禮儀風範 6. 處理民眾客訴與抱怨服務標準禮儀風範 7. 價值創意服務的呈現與執行方案	盧○○老師
初任人員研習班	1	1/30	9	近1年初次至本府任職之約聘僱人員、專技轉任人員	一、線上課程：服務心價值-公部門精緻化服務-教材獲 AA 認證 二、實體課程 1. 職場壓力與情緒管理 2. 市政施政方針與市政願景 3. 公務創意思考	鍾○○老師 張○○老師 鄭○○老師 洪○○老師
精實改善專案工作坊	1	1/18 1/19	17	各機關精實改善團隊成員	一、線上課程：精實管理在組織的運用 二、實體課程 1. 精實管理入門、推動與運作模式 2. 識別八大浪費暨聆聽顧客聲音	張○○老師 林○○老師

班期名稱	期別	起迄日期	研習時數	研習對象	課程內容	講座
					3. 建構以顧客為中心的流程 4. 分析現況價值流程圖 5. 重點回顧與案例分享 6. 目標設定:繪製未來價值流程圖 7. 找出關鍵問題與選擇有效方案 8. 綜合討論回饋與結業	
活動主持基礎班	1	1/30 2/1	12	各機關業務人員	1. 活動主持基礎概論 2. 辨識聲調，找出合宜的說話頻率 3. 找出你的咬字盲點 4. 活動主持案例討論 5. 開場技巧 6. 結語技巧暨 Q & A 7. 校正姿勢，讓主持更有說服力 8. 消除上台恐懼的 N+1 種方法 9. 主持實戰演練講師評析 10. Q & A 交流提問時間	潘○○老師

~性平人權法制班期~

班期名稱	期別	起迄日期	研習時數	研習對象	課程內容	講座
性別意識通論研習班	1	1/11-1/11	3	各機關一般公務人員	從女權之聲談進步社會的性別平等想像	顏○○老師
性別平權法律(含 CEDAW 公約)研習班	1	1/22-1/23	12	各機關性平業務人員或一般人員	1. 性騷擾防治法解析 2. CEDAW公約與性別平權 3. 民法親屬編的修訂及社會意義 4. 性別工作平等法解析	黃○○老師 黃○○老師 鄭○○老師 郭○○老師
民法探析-親屬編實務研習班	1	1/26	7	各機關人員	1. 親屬法要義 2. 親屬法實例研討	楊○○老師
行政中立法研習班	1	1/18	2	各機關人員	1. 行政中立法概論 2. 實務案例討論	仇○○老師

班期名稱	期別	起迄日期	研習時數	研習對象	課程內容	講座
人權大步走-落實兩公約研習班	1	1/30	4	各機關人員	1. 兩人權公約下公務員應有之思維與作為 2. 「公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約」及其施行法介紹	姚○○老師
公務刑不刑-活用刑法實務研習班	1	1/22	6	各機關人員	一、線上課程：公務人員法律責任-刑事責任。 二、實體課程 1. 刑法瀆職罪與貪汙治罪條例案例解析。 2. 公務員刑事責任-認知與防治。 3. 實務案例研討。	周○○老師
公務人員保障實務研習班	1	1/31	6	各機關人員	1. 公務人員保障法概論(含最新修法內容) 2. 公務人員保障法實務與案例探討【含人事相關法規與保障法相關實例】	桂○○老師
政府採購專業人員基礎訓練班	1	1/9-2/7	72	各機關欲取得基本採購業務資格人員	1. 政府採購法規概要 2. 財物及勞務採購實務 3. 工程及技術服務採購實務 4. 底價及價格分析 5. 投標須知及招標文件製作 6. 採購契約 7. 錯誤採購態樣 8. 最有利標及評選優勝廠商 9. 電子採購實務 10. 爭議處理 11. 道德規範及違法處置 12. 綜合測驗	張○○老師 林○○老師 劉○○老師 徐○○老師 楊○○老師 張○○老師 陳○○老師 林○○老師 李○○老師 陳○○老師 黃○○老師 胡○○老師
政府採購專業人員基礎訓練班	2	1/15-3/2	72	各機關欲取得基本採購業務資格人員	1. 政府採購法規概要 2. 財物及勞務採購實務 3. 工程及技術服務採購實務 4. 底價及價格分析 5. 投標須知及招標文件製作 6. 採購契約	張○○老師 林○○老師 劉○○老師 徐○○老師 楊○○老師 張○○老師 陳○○老師 林○○老師

班期名稱	期別	起迄日期	研習時數	研習對象	課程內容	講座
					7. 錯誤採購態樣 8. 最有利標及評選優勝廠商 9. 電子採購實務 10. 爭議處理 11. 道德規範及違法處置 12. 綜合測驗	李○○老師 陳○○老師 黃○○老師 胡○○老師

~人文環境教育班期~

班期名稱	期別	起迄日期	研習時數	研習對象	課程內容	講座
文化資產探索體驗營	1	1/18	6	各機關人員	1. 臺北老城區的庶民生活智慧與文化資產 2. 臺北老城區西門町的文化資產 3. 戶外參觀體驗課程	高○○老師
有機無毒綠生活研習班	1	1/19	6	各機關人員	1. 一日神農氏，一生綠生活 2. 綠生活之道，以自然為師 3. 有機食材探索趣 4. 有機農業與新時代的糧食	王○○老師
自然生態研習營	1	1/26	6	各機關人員	1. 臺北的生態特色 2. 臺大校園實地觀察	郭○○老師
書樂飄香研習班	1	1/18	6	各機關人員	1. 史記中美女的知性之美與蝴蝶效應 2. 感動心靈—音樂賞析	嚴○○老師 鍾○○老師

~資訊語言應用班期~

班期名稱	期別	起迄日期	研習時數	研習對象	課程內容	講座
科技新知講座	1	1/31	3	各機關人員	1. 認識讓想像成真的新科技-AR 與 VR 2. AR、VR 於公務活動中之設計思考 3. AR、VR 應用於公務活動之案例分享	洪○○老師
大數據分析應用基礎班	1	1/19 1/31	19	各機關人員	1. 認識大數據 2. 資料處理 3. 資料分析 4. 資料探勘 5. 視覺化工具應用	孫○○老師

夜間英語基礎班-口語表達能力	1	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 01/16~04/17 ◆ 02/20[春節]停課 ◆ 每週二、四 18:30-20:30 	48	各機關人員	有趣的英語聽說能力學習法、實用基礎英語句型介紹練習、基本溝通常用句及發音練習、表達與回應、問與答技巧等	甘○○老師 (Allen)老師
夜間英語中級班-口語溝通表達技巧	2	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 01/18~07/19 ◆ 02/15、04/05 [春節、清明節]停課 ◆ 每週四 18:30-20:30 	48	各機關人員	使用單元式主題，以短篇故事、漫畫或新聞為教材，引導學員進入不同情境，學習主題式單字、片語及常用句型，依照主題不同，練習方式有問答練習、對話式討論、即席分享及模擬辯論，訓練學員閱讀、聽力及口語，綜合性提升英語表達能力。	柏○○老師 (Brian)老師
夜間英語中級班-看時事學英語	3	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 01/08~/04/30 ◆ 02/19[春節]停課 ◆ 每週一 18:30-21:10 	48	各機關人員	多元主題的時事新聞為教材，帶領學員從新聞閱讀中學習實用片語、單字用法、文法與句型，培養閱讀新聞自主學習英語之習慣。本課程閱讀與口說並重，將安排小組討論、新聞摘要分享等口說練習	許○老師
夜間多益檢定班	1	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 01/09~/06/26 ◆ 02/20[春節]停課 ◆ 每週二 18:30-20:30 	48	各機關人員	熟悉多益考試題型，掌握多益答題技巧，協助學員取得多益認證。	陳○老師
夜間日語初級班	2	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 01/02~/06/26 ◆ 02/20[春節]停課 ◆ 每週二 18:00-20:00 	48	各機關人員	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 句型文法解說、生活會話練習、日本社會文化與現況介紹。 ◆ 自大家的日本語進階 I 第 32 課開始授課。(建議：先至大新書局網頁瀏覽教材目錄) ◆ 須自購教材：大家的日本語進階 I、II (改訂版)(大新書局) 	大元○○ 老師
夜間日語進階班	1	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 01/16~04/26 ◆ 02/20、2/27、4/3 [春節、228、兒童節]停課 ◆ 每週二、四 18:30-20:30 	48	各機關人員	N4 內容總複習，以及中級 N3 句型文法解說、生活會話練習、文章閱讀、聽力練習、日本社會文化介紹	練○老師
夜間日語基礎班—具日語五十音基礎	1	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 01/04~05/03 ◆ 02/15、4/5 [春節、清明節]停課 ◆ 每週四 18:30-21:20 	48	各機關人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 句型文法解說、生活會話練習、日本社會文化與現況介紹。 2. 自大家的日本語初級 I 第 9 課開始授課。(建議：先至大新書局網頁瀏覽教材目錄) 	陳○○老師

夜間日語文化班	1	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 01/10~05/30 ◆ 1/31、2/7、2/14、2/28 [春節、228、兒童節]停課 ◆ 每週三 18:30-21:30 	48	各機關人員	每週主題教學，觀賞日本社經、歷史、藝術、文化等影片，並學習相關單字應用。課程中開放學員自由討論，了解日本深蘊內涵，進而增進日語單字、聽力及口說能力。	池田○○老師
中高階主管英語班	1	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 01/11~07/05 ◆ 02/20[春節]、02/27、04/03 停課 ◆ 每週二 18:30-20:30 	48	本府一級機關首長、副首長、二級機關簡任首長與各機關9職等(含)以上主管人員	每週規劃不同討論主題，練習英語口語溝通表達技巧及聽力練習	馬○○老師 (ROSA)